



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho
Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor – PROCON/MS

XI ENCONTRO DO SISTEMA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Data: 19 e 20 de MAIO de 2016 (quinta e sexta-feira) – Jardim/MS

PROGRAMAÇÃO

Dia 19/5/2016 (quinta-feira)

MANHÃ

8h- Coffee breack

8h30min - Recepção, Credenciamento e Entrega de Materiais

9h - Abertura Oficial do Encontro com Autoridades

10h - Palestra “**PROCESSOS DE ENDIVIDAMENTO DO BRASILEIRO E POSSIBILIDADES DE UTILIZAÇÃO DE MEIOS ALTERNATIVOS DE CONCILIAÇÃO**” – Dr. Evandro Zuliani – Gerente de Normas da Federação Brasileira de Bancos

11h - Espaço para perguntas

TARDE

13h – Palestra: “**BLOQUEIO DE BANDA LARGA**” – Ministério Público Federal

- Participação de Representantes das Teleoperadoras (CLARO, TIM, VIVO e Oi)

14h30min – Espaço para perguntas

15h – Intervalo – Coffee breack

15h20min - **APRESENTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DO SINDEC** – Edson Leopoldino e Jairo Vilalva– PROCON/MS

17h - Encerramento

Dia 20/5/2016 (sexta-feira)

MANHÃ

8h30min – Associação dos PROCONs – Dr. Demétrio Marques

9h - Palestra “**MEIA ENTRADA**” – Dr. Aroldo José de Lima - Procurador de Justiça

9h40min - Espaço para Perguntas

10h – Coffee breack

10h – Palestra: “**DISTRIBUIÇÃO DE GÁS EM MS**” – Vilson Lima – Presidente da Associação do Gás de MS

11h - Reunião Técnica com *PROCON'S Municipais*:

Tema e pactuação de nova sede para realização do XII Encontro do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor

Avaliação das atividades

12h – Encerramento

PROCON/MS

Rua 13 de Junho, nº 930 - Centro

CEP 79.002-430 - Fone: (67) 3316-9804 - Fax: 3316-9842

e-mail: rcosta@procon.ms.gov.br / Site: www.procon.ms.gov.br