

TAREFAS DOS AGENTES

CRAS

- Estar no CadÚnico

CONCESSIONÁRIA

- Estar no Tarifa Social de Energia Elétrica

CONTA LUZ ZERO

- Cadastrar-se no sistema

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CADASTRAR

Foto

Certidão de casamento (SE CASADO)

CPF (RG opcional)

Folha comprovante CadÚnico

Última conta de Energia

Laudo médico (se a família tiver alguma pessoa eletrodependentes)

Certidão de nascimento dos dependentes

Declaração de Imposto de Renda (se declarar)



**SUORTE: (SEGUNDA A SEXTA (EXCETO FERIADOS) 7:30 ÀS 17:30)
(67) 3314-4849 e 3314-4867**

O CADASTRAMENTO DE FORMA SIMPLIFICADA

O interessado acessa o site:

<https://www.energiasocial.ms.gov.br>

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos



**SUORTE: (SEGUNDA A SEXTA (EXCETO FERIADOS) 7:30 ÀS 17:30)
(67) 3314-4849 e 3314-4867**

PRIMEIRO ELE PRECISA SER UM USUÁRIO

Mas o que é um Usuário?

- **É A PESSOA QUE REALIZARÁ O SEU CADASTRO OU O DE OUTRAS PESSOAS**
- **PODE SER**
 - **O DONO DO CYBER,**
 - **O SERVIDOR DO CRAS,**
 - **O FILHO, VIZINHO, PARENTE**
 - **O PRÓPRIO SOLICITANTE**

UM
USUÁRIO
PODE CADASTRAR VÁRIOS

BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO
BENEFICIÁRIO

E QUEM É O BENEFICIÁRIO?

- **É A PESSOA QUE ESTÁ SENDO CADASTRADA PARA RECEBER O BENEFÍCIO**
- **OU SEJA - É QUEM **QUER RECEBER** O BENEFÍCIO**

MAS ATENÇÃO!!!

- **NEM SEMPRE QUERER RECEBER SIGNIFICA QUE VAI RECEBER. POIS ELA...**
 - **PRECISA TER A DOCUMENTAÇÃO**
 - **PRECISA SER PERFIL**
 - **PRECISA SER CADASTRADA NO SISTEMA CONTA DE LUZ ZERO DO GOVERNO DO ESTADO**

**SUORTE: (SEGUNDA A SEXTA (EXCETO FERIADOS) 7:30 ÀS 17:30)
(67) 3314-4849 e 3314-4867**

O BENEFICIÁRIO PODE FAZER VÁRIAS SOLICITAÇÕES?

- ***ELE PODE FAZER UM PEDIDO DE CADA VEZ, UTILIZANDO SEU CPF***
- ***ELE NÃO PODE SER DEPENDENTE DE OUTRO GRUPO FAMILIAR***
- ***SE ELE PRECISAR, PODE ALTERAR AS INFORMAÇÕES DO SEU CADASTRO***
- ***ELE SOMENTE PODERÁ REALIZAR NOVO CADASTRO, CASO SEU PEDIDO TENHA SIDO RECUSADO POR ALGUM MOTIVO***

QUER VER OS VÍDEOS DE TREINAMENTO? ACESSE:

[zEnergia Social: Conta de Luz Zero - Passo 1](#)



[Energia Social: Conta de Luz Zero - Passo 2](#)



[Energia Social: Conta de Luz Zero - Passo 3](#)

